

Аналітична довідка  
про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового  
розвитку та економічної політики Житомирської облдержадміністрації  
за 2022 рік

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної військової адміністрації (далі – Департамент) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян та від 21 лютого 2018 року № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Протягом минулого року на розгляд та опрацювання до Департаменту направлено 212 звернень громадян, це на 297 або в 2,4 рази менше у порівнянні із 2021 роком. Із загальної кількості звернень – 200 письмових, 10 - поданих під час особистих прийомів громадян та 2 надійшло на телефонну « гарячу лінію» .

З центральних органів державної влади, до яких звернулись жителі області, скеровано на розгляд та виконання згідно з резолюцією керівництва обласної військової адміністрації 147 звернень (69 % від загальної кількості). Серед них: з Урядової «гарячої лінії» - 127 звернень (60 %), Офісу Президента України – 10 (5%), Секретаріату Кабінету Міністрів України - 7 (3 %) та по 1 зверненню з Апарату Верховної Ради України, Міністерства економіки України та Міністерства оборони України.

Із загальної кількості звернень - 4 колективних та 19 неодноразових від двох заявників.

Розглянуто в межах компетенції та надано відповідь на 45 звернень (21 %), які надійшли до обласної державної (військової) адміністрації, 8 жителів області (4 %) звернулись безпосередньо до Департаменту із письмовими заявами, 10 звернень (5 %) подано під час особистих прийомів громадян.

За соціальним станом та категорією авторів звернень за вказаний період звернулись : 53 пенсіонери, 4 приватних підприємці, 4 безробітних, 4 особи, які мають інвалідність I групи, 14 осіб з інвалідністю II групи, 1 учасник ліквідації аварії на ЧАЕС та 9 одиноких матерів.

Питання, з якими звернулися громадяни:

- 89 звернень (42%) - аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), надання роз'яснень з приводу розміру орендної плати, отримання земельної частки (паю) у користування, рівня закупівельних цін на молоко, рейдерського захоплення та неправомірного користування землями сільськогосподарського призначення);

- 47 звернень (22%) - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна, житлова та промислова політика, будівництво та підприємницька діяльність ;

- 44 звернень (20 %) – працевлаштування, виплата заборгованості по заробітній платі, охорона праці та вирішення трудових спорів.

- 8 звернень (4 %) – питання діяльності та якості обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Всі заяви, клопотання та скарги громадян розглядаються у встановлені терміни з наданням письмової відповіді заявнику.

Наказом директора від 19.12.2022 року № 23 затверджено графік особистого прийому громадян. Інформація про дні та години особистого прийому розміщена у фойє та на офіційному вебсайті.

У Департаменті організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за номером (0412) 47-38-83 згідно з наказом директора від 01.06.2018 року № 24-аг. Інформацію щодо графіка роботи телефонної «гарячої лінії» для прийому усних звернень розміщено на офіційних вебресурсах Департаменту.

Наказом директора від 01.07.2022 року № 14 затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії». Протягом звітнього періоду на телефонну « гарячу лінію» надійшло два звернення - від голови благодійної організації та керівника фермерського господарства області. Під час телефонних розмов заявникам надано роз'яснення посадовими особами Департаменту щодо шляхів вирішення піднятих питань.

Відповідно до закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту під назвою «Електронна приймальня».

Питання щодо забезпечення виконання вимог законодавства України щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходиться на постійному контролі у Департаменті.