

Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового
розвитку та економічної політики Житомирської облдержадміністрації
за 2021 рік

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» та від 21 лютого 2018 року № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Наказом директора від 05.04.2021 року № 10 затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян у Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної адміністрації (далі -Департамент).

У Департаменті встановлено дієвий контроль за повним, кваліфікованим та об'єктивним розглядом звернень, заяв, скарг та пропозицій громадян. Здійснюється відповідне реагування щодо розв'язання проблем, які спричиняють їх надходження.

За січень-грудень 2021 року на адресу Департаменту надійшло 509 звернень громадян, це на 16 (3 %) більше у порівнянні із 2020 роком. Із загальної кількості звернень – 472 письмових та 37 поданих під час особистих прийомів громадян.

Особлива увага приділяється вирішенню питань, з якими звертаються громадяни пільгових категорій, зокрема розглянуто 121 звернення від пенсіонерів (24 % від загальної кількості), 21 (4%) – від інвалідів II групи, 11 (2 %) звернень від інвалідів I групи, 3 (1%) звернення від осіб, які потерпіли від аварії на Чорнобильській АЕС.

Питання, з якими звернулися громадяни:

- 288 звернень (57 %) - аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), щодо надання роз'яснень з приводу розміру орендної плати, отримання земельної частки (паю) у користування, рівня закупівельних цін на молоко, рейдерського захоплення та неправомірного користування землями сільськогосподарського призначення), отримання фінансової підтримки з обласного та державного бюджетів;

- 45 звернень (9 %) - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво та підприємницька діяльність ;

- 30 звернень (6 %) - праця і заробітна плата, вирішення трудових спорів;

- 20 звернень (4 %) – діяльність та якість обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Всі заяви, клопотання та скарги громадян розглядаються у встановлені терміни з наданням письмової відповіді заявнику та обласній державній адміністрації. У разі інформування Апарату Верховної Ради України, Секретаріату Кабінету Міністрів та інших центральних органів влади щодо результатів розгляду звернень, виконавцями готувався проєкт відповіді за підписом керівництва обласної державної адміністрації.

За звітний період порушень терміну розгляду звернень громадян допущено не було.

Питання щодо стану опрацювання звернень громадян розглядалося на засіданні колегії Департаменту у IV кварталі 2021 року. На виконання рішення колегії керівникам структурних підрозділів доручено:

- забезпечити кваліфікований та об'єктивний розгляд звернень громадян, які надходять до департаменту та надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду;
- підвищити рівень виконавської дисципліни в роботі зі зверненнями громадян з безумовним виконанням завдань та недопущенням фактів формального підходу до організації цієї роботи;
- забезпечити виконання статті 7 Закону України «Про звернення громадян» в частині дотримання термінів розгляду звернень громадян з питань, що не входять до повноважень департаменту, при пересиланні їх за належністю відповідному органу.

Наказом директора від 09.08.2021 року № 22 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Департаменту агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації. Інформація про дні та години особистого прийому розміщена у фойє та на вебсайті департаменту.

Наказом директора від 01.06.2018 року № 24-аг визначено телефон «гарячої лінії» за номером (0412) 47-38-83, інформацію щодо роботи телефонної «гарячої лінії» для прийому усних звернень розміщено на офіційному вебсайті Департаменту.

За 2021 рік на вказану телефонну лінію надійшло 4 звернення від жителів Житомирської області, які обліковані у встановленому порядку відповідальною особою в журналі реєстрації звернень громадян.

Відповідно до закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».

Питання щодо забезпечення виконання вимог законодавства України щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходиться на постійному контролі.