

Аналітична довідка
про стан розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян в департаменті
агропромислового розвитку та економічної політики
облдержадміністрації за 2020 рік

В департаменті агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації забезпечено виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008».

Зокрема вживаються заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам влади.

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян та від 21 лютого 2018 року № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Відповідно до посадової інструкції, затвердженої в.о.директора департаменту агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації, головний спеціаліст сектору фінансово-господарського забезпечення Мельник І.Л. відповідає за організацію роботи із зверненнями громадян в департаменті. Щоквартально обласній державній адміністрації подається звіт про проведену роботу.

За січень – грудень поточного року на виконання до департаменту надійшло 493 звернення громадян, це на 222 або майже вдвічі більше в порівнянні із 2019 роком. Із загальної кількості звернень – 27 колективних та 34 повторних.

Від центральних органів виконавчої влади України, до яких звернулись жителі області, для розгляду та подальшого інформування заявників до департаменту надійшло 383 звернень або 78 % від їх загальної кількості. Зокрема від Офісу Президента України надійшло 34 (7 %) звернення, від Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та інших центральних органів влади – 24 (5 %), з Урядової «гарячої лінії» - 325 звернень (66 %)

Від обласної державної адміністрації направлено на розгляд 104 (21 %) звернення громадян, 6 (1 %) звернень надійшло безпосередньо на поштову та електронну адреси департаменту.

Найбільше розглянуто звернень від жителів Житомирського району (в т. ч. м. Житомир) - 82 (16 % від загальної кількості), Ружинського - 37 (8 %), Нов-Волинського та Хорошівського – по 28 (6 %), Коростенського та Ємільчинського - по 23 (5 %), Попільнянського – 22 (4,5 %), Андрушівського - 20 (4 %), Овруцького та Брусилівського районів – по 18 звернень (3,7 %).

Найменше звернень надійшло від мешканців Лугинського району - 3 (0,6 %), Народицького - 4 (0,9 %), Радомишльського – 5 (1,1 %), Любарського та Романівського - по 6 (1,3 %), Коростишівського та Баранівського - по 7 (1,5 %) та 9 (1,9 %) - від громадян Пулинського району.

Основними питаннями, що порушувались громадянами у своїх зверненнях, заявах та скаргах є несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), щодо надання роз'яснень з приводу розміру орендної плати, отримання земельної частки (паю) у користування, рівня закупівельних цін на молоко, рейдерського захоплення та неправомірного користування землями сільськогосподарського призначення.

Також піднімалися питання щодо виплати коштів з обласного і державного бюджетів по різних напрямках фінансування, особливостей реалізації регіональної, інвестиційної та цінової політики в області, функціонування центрів надання адміністративних послуг, а також з приводу здійснення підприємницької діяльності в умовах запровадженого карантину.

Всі заяви, клопотання та скарги громадян розглядаються в межах повноважень департаменту з обов'язковим наданням письмової відповіді заявнику. У разі інформування Апарату Верховної Ради України, Секретаріату Кабінету Міністрів та інших центральних органів влади щодо результатів розгляду звернень, виконавцями готувався проєкт відповіді за підписом керівництва обласної державної адміністрації. За звітний період порушень терміну розгляду звернень громадян в департаменті допущено не було.

Питання щодо стану опрацювання звернень громадян розглядаються на засіданнях колегії департаменту. На виконання рішення колегії керівникам структурних підрозділів доручено забезпечити кваліфікований та об'єктивний розгляд звернень громадян, які надходять до департаменту та надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду. Наголошено на персональній відповідальності за рівнем виконавської дисципліни в роботі зі зверненнями громадян, безумовному виконанню завдань та недопущень фактів формального підходу до організації цієї роботи.

Наказом від 27.09.2020 року № 27 затверджено графік особистого прийому громадян в департаменті агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації. Також організовано роботу телефонів

„гарячої лінії” та повідомлено населення про номери зазначених телефонів через засоби масової інформації.

Відповідно до закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту департаменту під назвою «Електронна приймальня».

Питання щодо забезпечення виконання вимог розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.2008 року № 48 та виконання вимог законодавства України щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходиться на постійному контролі в департаменті агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації.